



ID: 80734139

24-05-2019

Expofacic recebeu prémio “Cinco Estrelas”

A Expofacic recebeu, na sexta feira, o prémio “Cinco Estrelas Regiões/2019”, na categoria de “Festas, Feira e Romarias”. O troféu foi entregue a Célia Simões, vereadora da Câmara Municipal de Cantanhede e vice-presidente da Comissão Organizadora da Expofacic, e a Nuno Laranjo, administrador da INOVA, durante uma cerimónia que decorreu no Centro de Congressos e Exposições de Viseu.

Este prémio distingue a melhor organização de eventos em várias catego-

rias, premiando em cada uma delas um evento escolhido entre os respetivos vencedores de Portugal. A Expofacic foi, portanto, um dos certames que se evidenciou neste concurso, passando a integrar, como explica a autarquia de Cantanhede, um “grupo restrito de marcas que se destacam pela sua excelência e elevado nível de satisfação global junto dos consumidores, contribuindo para a promoção da região onde está inserida”.

A atribuição do galardão resulta de testes



de experimentação, com realização de visitas de clientes mistério à Expo-

facic e questionários de avaliação, através da qual a população identificou

o que considera extraordinário a vários níveis, desde os recursos naturais,

o património, passando pelos eventos, gastronomia, artesanato e outros marcos de referência do país.

O processo usado mede o grau de satisfação que os produtos, serviços e marcas conferem aos seus utilizadores, tendo como critérios de avaliação as cinco principais variáveis que influenciam a decisão de compra dos consumidores, designadamente a satisfação pela experimentação, a relação preço/qualidade, a intenção de compra/recomendação, a confiança na marca e a inovação.