

DISTRITO TEM ESTE ANO 15 VENCEDORES DO GALARDÃO

# COIMBRA “ACIMA DA MÉDIA” NAS DISTINÇÕES “PRÉMIO CINCO ESTRELAS REGIÕES”

NÁDIA MOURA

A Metodologia Cinco Estrelas é resultado de um projecto de empreendedorismo, nascido em 2015, desenvolvido por Débora Santos Silva e Ana Lourenço. Os objectivos desta iniciativa passam por “permitir aos consumidores identificar facilmente bons produtos e serviços, dando-lhes a garantia de que estão a fazer a escolha acertada. Além disso, serve para que as empresas possam não só identificar situações de melhoria (pelo report detalhado que recebem os testes e estudos que são implementados), mas também para que os vencedores possam utilizar esta distinção como uma ferramenta de comunicação e de aproximação aos consumidores”, esclarecem ao “Campeão”, as mentoras do projecto.

O Prémio Cinco Estrelas Regiões é um sistema de avaliação que mede o grau de satisfação que produtos, serviços e marcas

conferem aos seus utilizadores, tendo como critérios de avaliação as cinco principais variáveis que influenciam a decisão de compra dos consumidores, sendo que as classificações são obtidas através de várias fases de testes e estudos de mercado. As categorias avaliadas não são estáticas, e apresentam grande dinamismo, em função da conjuntura de mercado e daquilo que marcas e consumidores procuram. Exemplo desse dinamismo são os dois últimos anos, marcados pela pandemia de covid-19. Se, até 2019, a grande maioria das marcas vencedoras do Prémio Cinco Estrelas Regiões pertenciam ao sector do Turismo (Restauração e Hotelaria), em 2020 e 2021 verificou-se uma quebra nestes sectores em benefício de um forte aumento das candidaturas na área da Saúde (Clínicas Médicas, Clínicas de Fisioterapia, Residências Sénior, Apoio Domiciliário, etc).

Paralelamente, com o objectivo de ajudar consumidores e marcas, Débora e Ana frisam que sempre

tiveram “o desejo de criar um prémio para marcas portuguesas de presença regional nos diferentes distritos do país, dando a oportunidade a marcas que estão por norma menos visíveis, pelo seu cariz regional, mas que têm um nível de qualidade superior”. Nasceu, assim, em 2017, o Prémio Cinco Estrelas Regiões, adaptado às marcas regionais que, recentemente, apresentou ao mercado os vencedores de 2022.

Para além das marcas comerciais, o Prémio Cinco Estrelas Regiões destaca o que de melhor existe nas diferentes regiões do país ao nível de recursos naturais, gastronomia, arte e cultura, monumentos e património, aldeias e vilas. Elementos identificados através de um inquérito nacional massificado por nomeação da população portuguesa, com a participação de milhares de consumidores portugueses.

## REGIÃO CENTRO

A região Centro de Portugal é das que maior

número de vencedores do prémio Cinco Estrelas Regiões apresenta, sendo que são vários os ícones e marcas que recebem esta distinção no distrito de Coimbra.

Em 2022, o distrito apresenta 10 vencedores de marcas e cinco ícones regionais. “Se, do total dos 226 vencedores (114 ícones e 112 marcas em todo o país), fizermos uma média por região (18 distritos mais as duas regiões autónomas), diria que seria uma média de 11 vencedores por região/distrito. Tendo em conta que o distrito de Coimbra tem,

em 2022, 15 vencedores, podemos afirmar que está claramente acima da média”, realçam Débora Santos Silva e Ana Lourenço.

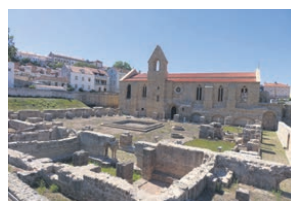
Para o futuro, os objectivos são claros: as responsáveis pretendem que a iniciativa continue “a avaliar, premiar e divulgar o que de muito bom se faz no nosso país, para que cada vez mais Portugal seja preferido pelos próprios portugueses, nomeadamente ao nível das actividades turísticas. Possivelmente, um passo futuro será trabalhar a comunicação do Prémio Cinco Estrelas Regiões

para que seja reconhecido internacionalmente e os turistas estrangeiros que nos visitam possam então beneficiar das marcas e ícones regionais que exibem a «estrela laranja» [símbolo das marcas vencedoras de presença regional]”.

Para a edição de 2023, cujo período de candidaturas já abriu, as duas responsáveis acreditam que o sector turístico vai voltar a reerguer-se. “Sentimos que a área turística promete estar em força e com novidades interessantes a apresentar no próximo ano”.

## VENCEDORES DE 2022 NO DISTRITO DE COIMBRA:

CATEGORIA	CONCELHO	MARCA/ÍCONE REGIONAL
Apoio Domiciliário	Coimbra	Saúde Até Si
Centros Comerciais	Coimbra	Forum Coimbra
Clínicas de Estética	Coimbra	Vitaslim
Clínicas de Fisioterapia	Coimbra	FisioCoimbra
Festas, Feiras e Romarias	Cantanhede	Expofacil
Hotel de Montanha	Oliveira do Hospital	Quinta da Geia
Imobiliárias	Coimbra   Condeixa-a-Nova   Lousã   Figueira da Foz	Soluções Ideais
Lojas de Artigos para o Lar	Coimbra	Lusalar
Residências Sénior	Coimbra	Residências Montepio
Serviços Óticos	Oliveira do Hospital	Ópticas Lince
Arganil	Aldeias e Vilas	Aldeia de Piódão
Montemor-o-Velho	Doçaria Regional	Pastel de Tentúgal
Coimbra	Monumentos Nacionais	Mosteiro de Santa Clara-a-Velha
Mira	Praias	Praia de Mira
Lousã	Serras	Serra da Lousã



Aldeia de Piódão, Pastel de Tentúgal, Mosteiro de Santa Clara-a-Velha, Praia de Mira e a Serra da Lousã são os ícones regionais premiados no distrito